

## Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://my.kzn.ru/>, посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт). Администрацией и владельцем Сайта является МКУ «Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» (ИНН: 1655151108, Юридический адрес: 420012, Республика Татарстан, город Казань, ул. Груздева, д.5).

Настоящее Соглашение об использовании Сайта <https://my.kzn.ru/> (далее по тексту – «Соглашение») разработано в соответствии с требованиями действующего российского законодательства и направлено на регулирование условий по использованию Сайта <https://my.kzn.ru/>, определение взаимных прав и обязанностей Администрации Сайта и Пользователей, условий и оснований их ответственности, а также оснований освобождения от нее.

Настоящее Соглашение адресовано неограниченному числу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по использованию Сайта на условиях, определенных в Соглашении.

Настоящее Соглашение одновременно является предложением Администрации портала <https://my.kzn.ru/> (далее по тексту «Администрация Сайта») заключить с любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обладающим полной право- и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, именуемым в дальнейшем – «Пользователь», Договор на оказание услуг на условиях, предусмотренных в данном Соглашении.

Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом для всех Пользователей, использующих Сайт в соответствии с его основным назначением. Каждый Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента начала использования Сайта.

В связи с невозможностью объективной предварительной модерации (проверки) Пользователя Администрацией Сайта, в частности сведений о нем, Пользователь настоящим подтверждает, что имеет необходимую право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для использования Сайта в соответствии с его основным назначением.

Акцепт Соглашения осуществляется путём совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, а именно путем фактического использования Сайта, просмотра веб-страниц Сайта, использования функционала Сайта, что свидетельствует о намерении, волеизъявлении, желании и согласии Пользователя соблюдать и исполнять условия настоящего

Соглашения. Дополнительно и отдельно от указанного акцептом Соглашения также признается регистрация Пользователя на Сайте.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с требованиями и условиями, определенными в Соглашении.

Администрация Сайта и Пользователь далее по тексту Соглашения совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Использование Сайта разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сайт в каких-либо целях. Использование Сайта с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

## **1. Термины, используемые в соглашении**

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под определенным сетевым адресом (доменом, доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его технологическое и техническое функционирование, графическое решение (дизайн, порядок расположения элементов, применяемая цветовая гамма и т.д.), контент, а именно текстовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи, аудиозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом и представленные в виде веб-страниц. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, принадлежащий Администрации Сайта, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – <https://my.kzn.ru/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Пользователь – лицо, осуществляющее вход (переход) на Сайт и просмотр веб-страниц Сайта.

1.1.3. Личный кабинет – специальное виртуальное пространство на Сайте (его закрытая часть), выделяемое (предоставляемое) Зарегистрированному пользователю после регистрации на Сайте, содержащее определенную информацию о нем и необходимое для использования Сайта в соответствии с его основным назначением, в частности для доступа к редактированию и удалению персональных, и других данных и к другой информации.

1.1.4. Электронная почта – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д., посредством использования сети Интернет.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1 настоящего Соглашения. В этих случаях, толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения, следует руководствоваться толкованием терминов, определенных, в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.3. Все определения, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Соглашения, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе без ущерба для их значения.

1.4. Все определения настоящего Соглашения сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Соглашения.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является определение основных условий использования Сайта, указанного в пункте 1.1.1. настоящего Соглашения, установление основных прав и обязанностей Пользователей, и Администрации Сайта, а также мер ответственности за нарушение условий данного Соглашения.

2.2. Основное назначение и направленность Сайта – реализация функций, относящихся к предметам деятельности Администрации Сайта, и муниципальных служб г. Казани, настройка, реализация и рассылка персонализированных уведомлений Пользователей Сайта о работах органов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройствах и мероприятиях по сохраненным пользователем адресам, оказание Пользователю муниципальных и иных услуг.

2.7. Администрация Сайта выступает исключительно и непосредственно в качестве организатора взаимодействия между Пользователями и муниципальными органами г. Казани, а также службами жилищно-коммунальных хозяйств, управляющими организациями путем использования соответствующего функционала Сайта.

## **3. Права и обязанности пользователей и администрации сайта**

3.1. Права Пользователей:

3.1.1. Право на регистрацию на Сайте.

3.1.2. Право получать информационные уведомления и сообщения от Администрации Сайта.

3.1.3. Право использовать Сайт по его функциональному назначению.

3.2. Обязанности Соискателей:

3.2.1. Соблюдать ограничения и запреты, установленные настоящим Соглашением.

3.2.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих от Администрации сайта.

### 3.3. Права и обязанности Администрации Сайта:

3.3.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт в соответствии с его функциональным назначением.

## 4. Обязательства и ограничения для Пользователей Сайта

4.1. Пользователь отвечает за информацию, размещаемую и/или направляемую от его имени с помощью функционала Сайта, а также за последствия такого размещения и/или направления.

4.2. Пользователь принимает на себя обязательства:

4.2.1. Не размещать (загружать) на Сайт материалы и контент, которые в соответствии с нормами закона являются нарушением и ограничены и/или запрещены в обороте в любой форме.

4.2.2. Не предоставлять недостоверную информацию о себе. В случае предоставления недостоверной и/или неточной информации, Администрация Сайта не гарантирует корректной работы функционала Сайта.

4.2.3. Не распространять или организовывать распространение на Сайте вредоносных компьютерных программ и файлов (трояны, вирусы, «временные бомбы», «червяки» или любые другие программы, причиняющие вред или приводящие к удалению информации с Сайта).

4.2.4. Не нарушать права других лиц в части возможности использования Сайта.

## 5. Финансовые взаиморасчеты

5.1. Предоставление Сайта в пользование Соискателям осуществляется на бесплатной (безвозмездной) основе.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий, установленных настоящим Соглашением, Пользователь и Администрация Сайта несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Разрешение спорных ситуаций

7.1. Настоящим Администрация Сайта и Пользователь во взаимоотношениях друг с другом установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из отношений между ними согласно положениям настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Интеллектуальная собственность на сайт

8.1. Сайт является результатом интеллектуальной деятельности.

8.2. Настоящим Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать права на интеллектуальную собственность.

8.3. За нарушение Пользователем исключительного права на Сайт, в частности использование входящих в его состав результатов интеллектуальной деятельности, Администрация Сайта вправе применить к такому Пользователю меры, установленные разделом «Ответственность» настоящего Соглашения, а также меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Действие соглашения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данного Соглашения.

9.2. Настоящее Соглашение введено в действие на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Администрацией.

9.3. В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при его публикации. Администрация вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Соглашения.

9.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящего Соглашения и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Администрацией Сайта. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения в новой редакции.

9.6. Актуальная версия Соглашения расположена на Сайте по адресу: [https://my.kzn.ru/Policy\\_of\\_PD\\_processing.pdf](https://my.kzn.ru/Policy_of_PD_processing.pdf).

9.7. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.